

社会福祉法人一羊会 ご意見・ご要望解決の状況

令和元年12月～令和2年3月分

受付・解決件数

	事業所名	施設種別	受付件数	解決件数	未解決件数
1	相良保育園	保育所	1	1	0
2	あおぞら保育園	保育所	0	0	0
3	つくしの家	児童発達支援 放課後等デイサービス	0	0	0
4	つくしの家	児童相談支援	0	0	0
5	つくしホーム	生活介護	0	0	0
6	こづつみ作業所	就労継続支援B型	0	0	0
7	第2こづつみ作業所	就労継続支援B型	0	0	0
8	こづつみ寮	共同生活援助 (グループホーム)	0	0	0

ご意見・ご要望の主な内容と対応状況

主な内容	対応状況
(相良保育園) 連絡帳にて：母から園児の目の上に友だちの振り回した ほうきがあたったとのこと。お迎えに来た時に、担任か らそのことについての説明がなかった。	担任が母に、電話で詳しい状況を説明 し、謝罪する。その後、母に会った時 に直接謝罪する。